

Umowa Nr/.....

zawarta w dniu r. we Wrocławiu pomiędzy Dolnośląską Zieloną Doliną DOZEDO Sp. z o. o., ul. Wystawowa 1, 51-618 Wrocław KRS nr 0000713984 prowadzony przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia- Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy , Kapitał Zakładowy 1 810 000 PLN , NIP 8982240996 reprezentowaną przez GRZEGORZA ROMANA – Członka Zarządu zwaną dalej Zamawiającym

a

.....,
zwaną/ym dalej Wykonawcą.

Zamawiający oraz **Wykonawca** łącznie w dalszej części umowy nazywani **Stronami** niniejszym zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

Oświadczenia stron

1. Zamawiający oświadcza, że jest zainteresowany skorzystaniem z usług informatycznych Wykonawcy na warunkach opisanych w niniejszej umowie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie oraz niezbędne zaplecze sprzętowe, materiałowe oraz personalne w zakresie obsługi informatycznej oraz nadzoru teleinformatycznego.

§ 2

Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie praw i obowiązków Zamawiającego i Wykonawcy w zakresie świadczenia usług informatycznych oraz nadzoru nad świadczonymi na rzecz Zamawiającego usługami obejmującymi:

- a) Utrzymanie aktualizowanego na bieżąco spisu zasobów informatycznych oraz monitorowanie
- b) legalności oprogramowania.
- c) Utrzymywanie ciągłości działania wykorzystywanych zasobów – monitorowanie i usuwanie problemów z działaniem sieci i komputerów, wykonywanie napraw sprzętu, instalacja, konfiguracja i aktualizacja oprogramowania, nadzór nad naprawami gwarancyjnymi i pozagwarancyjnymi.
- d) Wprowadzanie narzędzi informatycznych umożliwiających zwiększenie wydajności pracy pracowników Spółki w różnych jej obszarach.
- e) Pełnienie funkcji Administratora Systemu Informatycznego.
- f) Nadzór nad bezpieczeństwem przetwarzanych danych osobowych w systemach informatycznych oraz sprawne realizowanie procedur tworzenia kopii zapasowych a także innych procedur określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych mających na celu zabezpieczenie danych osobowych w systemach informatycznych. (np. polityka haseł, określenie dostępu do stron internetowych, ochrona antywirusowa, nadawanie uprawnień użytkownikom systemu) z uwzględnieniem RODO) – Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych.
- g) Prowadzenie szkoleń dla pracowników w zakresie obsługi wykorzystywanych w Spółce programów komputerowych.
- h) Opieka informatyczna oraz pomoc pracownikom nad portalami: BIP, GUS,
- i) Bieżący nadzór i wspomaganie w obsłudze systemów informatycznych.
- j) Administrowanie serwerami opartymi o Microsoft SQL Server 2012, Linux oraz oprogramowaniem serwera bazy danych – Pervasive SQL Server / Workgroup.
- k) Koordynowanie i nadzór przepływu danych operacyjnych
- l) Bieżące wspomaganie pracowników w obszarze objętym przedmiotem umowy,
- m) utrzymanie sprzętu komputerowego i telekomunikacyjnego w należytym stanie technicznym, umożliwiającym prawidłowe z niej korzystanie,
- n) Konserwacja sprzętu komputerowego oraz oprogramowania

- o) Usuwanie bieżących awarii sprzętu komputerowego i telekomunikacyjnego oraz infrastruktury sieci teleinformatycznej będącej w posiadaniu Zamawiającego,
- p) Administrowanie lokalną siecią komputerową systemami serwerowymi, stacjami roboczymi oraz dostępem do sieci Internet.
- q) Ewidencjonowanie sprzętu i oprogramowania;
- r) Wsparcie użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz sprzętu komputerowego i peryferyjnego;
- s) doradztwa w zakresie informatyzacji firmy, tj. zakupu optymalnego funkcjonalnie i kosztowo sprzętu komputerowego, oprogramowania systemowego oprogramowania użytkowego i rozwiązań internetowych i telekomunikacyjnych.
- t) Wydawanie opinii i generowanie sugestii dotyczących modernizacji, udoskonalania sprzętu i oprogramowania, w celu jak najlepszego dopasowania ich do bieżących potrzeb zamawiającego,
- u) Wsparcie przy wyborze i dokonywanie zakupów sprzętu komputerowego.

§ 3

Postanowienia dodatkowe

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć swoje usługi informatyczne w siedzibie Zamawiającego. Strony dopuszczają możliwość świadczenia usług na odległość poprzez sieć teleinformatyczną.
2. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się podjąć czynności zmierzające do jej usunięcia w terminie:
 - a) awaria krytyczna (awaria uniemożliwiająca pracę lub realizację najważniejszych czynności Zamawiającego) - 1 godzina,
 - b) awaria zwykła (awaria nie wpływająca na prace systemów Zamawiającego) jednak niezbędna do usunięcia - 3 godziny,
 w siedzibie Zamawiającego, od zgłoszenia jej wystąpienia przez Zamawiającego na numer tel.: lub maila
3. Usługa będzie świadczona w wymiarze 14 godzin miesięcznie , z uwzględnieniem postanowień ust. poprzedzających.
4. Jeżeli w związku z wykonywaniem usług, o których mowa w § 3 wystąpi potrzeba nabycia
5. dodatkowego sprzętu lub oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu,
6. z zachowaniem szczególnej staranności, zestawienie zawierające wersję najtańszą rozwiązania oraz najkorzystniejszego rozwiązania, wraz z ceną.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, iż z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie (ryczałt miesięczny) w wysokości zł (słownie zł.) netto + podatek VAT.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym miesięcznym.
3. Całkowite łączne wynagrodzenie z tytułu umowy nie przekroczy kwoty brutto zł (słownie.....).
4. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT (rachunku), na rachunek bankowy w niej wskazany, w terminie 21 dni od daty jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego. Podstawą do wystawienia faktur jest miesięczny protokół odbioru.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

1. W celu prawidłowego i rzetelnego wykonania przez Wykonawcę zlecenia, Zamawiający udostępni Wykonawcy w okresie trwania niniejszej umowy wszelkie żądane przez Wykonawcę materiały i urządzenia niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający będzie udzielał Wykonawcy bez zbędnej zwłoki wyczerpujących informacji i wyjaśnień niezbędnych do wykonania niniejszej Umowy oraz zapewni Wykonawcy możliwość faktycznego wykonywania usług informatycznych poprzez między innymi dostęp do pomieszczeń biur).
3. Zamawiający będzie współdziałał z Wykonawcą w celu zapewnienia sprawnego przebiegu wykonywania Przedmiotu Umowy.

§ 6
Ochrona danych oraz informacji

1. Wszelkie przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego informacje, w których posiadanie Wykonawca wszedł realizując Przedmiot Umowy, stanowią informacje poufne.
2. Informacjami poufnymi są również dane osobowe oraz wszelkie inne informacje dotyczące osób zatrudnianych przez Zamawiającego, które są znane Wykonawcy lub do których Wykonawca ma dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik do umowy.
4. W czasie trwania niniejszej umowy, a także po jej zakończeniu Wykonawca zobowiązuje się zachować informacje, o których mowa w powyższych punktach w ścisłej tajemnicy, a w szczególności nie kopiować lub w jakikolwiek sposób powielać tych informacji lub nie zezwalać osobom trzecim na kopiowanie lub powielanie, z wyjątkiem użycia zgodnego z interesem Zamawiającego i niezbędnym w celu prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej Umowy.
5. Powyższego zobowiązania nie narusza ujawnienie i użycie informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) uzyskanych niezależnie z innych źródeł;
 - 3) co do których uzyskano pisemną zgodę na ich ujawnienie;
 - 4) których ujawnienie może być wymagane na podstawie odrębnych przepisów prawa.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik do umowy.

§ 7
Okres obowiązywania umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej podpisania do dnia 31 grudnia 2021 r.
2. Umowa wygasa, gdy zajdą okoliczności, za które strony nie ponoszą odpowiedzialności, a które uniemożliwiają dalsze wykonywanie umowy.
3. Umowa może ulec rozwiązaniu:
 - a) w każdym terminie na zasadzie porozumienia stron,
 - b) bez podania przyczyn za 3 miesięcznym wypowiedzeniem przez każdą ze stron, ze skutkiem na koniec miesiąca.

§ 8
Osoby wyznaczone do współpracy

1. Osobami do kontaktu w sprawie realizacji Przedmiotu umowy są:
 - a) Ze strony Zamawiającego:
 - Małgorzata Jurkiewicz, email: malgorzata.jurkiewicz @dzddozedo.pl. tel. 500 733 195
 - b) Ze strony Wykonawcy:
 -
2. Zmiana osób o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany niniejszej Umowy i wymaga poinformowania na piśmie o tym fakcie drugiej Strony.

§ 9
Odpowiedzialność stron

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty zamawiającemu kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy poprzez zapłatę kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - za opóźnienie Wykonawcy w zareagowaniu na awarie w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 2 pkt 1 w wysokości 4% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdą godzinę,
 - za opóźnienie Wykonawcy w usunięciu awarii, w stosunku do terminu określonego w § 3 ust.2 pkt 2 w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdą godzinę,
2. Naliczanie wyżej wskazanych kar umownych nie biegnie w czasie, w którym Wykonawca nie mógł uzyskać dostępu do pomieszczeń i urządzeń znajdujących się w siedzibie Zamawiającego z powodu uniemożliwienia dostępu z winy Zamawiającego.

3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych. Zamawiający może żądać odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia przysługującej Zamawiającemu kary umownej, z wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 4.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Załączniki wymienione w umowie stanowią jej integralną część.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Zleceniobiorcy, w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - a) siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu Umowy,
 - b) zmiana ustawodawstwa powodująca zmianę obowiązującej stawki podatku VAT lub powodująca konieczność zmiany w przedmiocie Umowy,
 - c) zmiany organizacyjno - prawne lub zmiana lokalizacji Zleceniodawcy,
 - d) wystąpi niezależna od Zlecającego konieczność rezygnacji z części przedmiotu zamówienia np. w przypadku braku środków finansowych na kontynuowanie Umowy, czy też zmiany obowiązującego prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
5. Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, Strony poddają pod rozstrzygnięcie przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy
2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

.....
ZAMAWIAJĄCY:

.....
WYKONAWCA:

Dolnośląska Zielona Dolina
DOZEDO Sp. z o.o.
ul. Wystawowa 1, 51-618 Wrocław
KRS nr 0000713984 prowadzony przez Sąd Rejonowy
dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy,
ul. Zakładowej 1 810 000 PLN, NIP 898224099

Członek Zarządu


Grzegorz Roman